

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN OKTOBER 2013

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject hari bekerja) (5	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
IMPORT																	
Kenderaan Berkuota	30	14861	29	13694	0	342	29	0	14518	326	0	0	0	0	825	97	100
Ken. Luar Kuota	37	2943	28	2684	5	50	26	5	2886	49	0	4	2	0	205	84	100
Ken. Persendirian	143	0	108	0	18	0	84	13	0	0	2	0	5	9	0	68	0
Jentera & Alat Ganti	46	185	32	94	2	85	32	2	100	85	1	0	0	0	6	98	100
Prime Mover		3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0		0	0		100
Dump Truck		97	11	45	0	51	11	0	46	51	0	0		0	1		100
Hot Rolled	49	721	2	591	5	101	2	5	620	101	0	2	0	0	27	90	100
Cold Rolled		462	1	399	0	50	1	0	411	50	0	0		0	13		100
Pipe and Tube		1236	23	978	0	216	23	0	1016	216	0	5		0	37		100
Elec. Galvanised		607	4	539	0	64	4	0	543	64	0	2		0	4		100
Galvanised Iron		18	3	14	6	4	3	6	14	4	3	0		0	0		100
Strip		72	0	58	0	13	0	0	59	13	0	0		0	1		100
Besi Keluli		4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0		0	0		100
Gula	1	11	1	5	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	1	100	0
Tepung	26	28	1	22	0	1	1	0	27	1	0	0	0	0	5	100	100
Lain-lain Gula		58	8	53	2	1	8	2	51	1	0	0		0	4		90
Lain-lain		734	11	471	1	244	11	1	487	177	0	1		0	18		90
Dari Israel		38	3	30	0	6	3	0	32	6	0	0		0	2		100
JUMLAH	332	22078	265	19677	39	1240	239	34	20810	1151	6	14	7	9	1149	82	99
Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject hari bekerja) (5	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
EKSPORT																	
Besi Keluli (Long Product)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0
Scrap		48	0	44	0	1	0	0	38	1	0	0		0	3		81
Susu		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0
Gula		47	0	42	0	4	0	0	38	3	0	0		0	1		87
Lain-lain Gula		9	0	9	0	0	0	0	5	0	0	0		0	0		56
Lain-lain		23	0	21	0	1	0	0	21	1	0	0		0	1		96
Israel		72	2	63	0	5	2	0	54	5	0	0		0	4		82
JUMLAH	2	199	2	179	0	11	2	0	156	10	0	0	0	0	9	100	83

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN OKTOBER 2013**

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses (10 Hari Bekerja)		Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
Produk	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	G	H	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)= (G) x 100 / (C)	(O)
PEROLEHAN															
Jabatan/Agensi/Kem.	1212	-	1099	-	113	-	1090	-	-	-	-	-	-	99	-

Makluman : Peratusan Piagam Pelanggan bagi Kaunter diambil daripada Permohonan lengkap diterima di kaunter sehingga AP dicetak
Peratusan Piagam Pelanggan bagi Online diambil daripada Permohonan diterima sehingga AP diluluskan.